Утекова З.Д., аспирант, МГУ имени М.В. Ломоносова

## Оптимизм и пессимизм в образах будущего Казахстана в период пандемии COVID-19: сравнительная оценка итогов социологического исследования 2020 и 2021 годов

В статье представлена сравнительная оценка образа будущего Казахстана по итогам социологического исследования 2020 и 2021 годов. Автор исследует образ будущего страны в представлении казахстанцев в период пандемии COVID-19.

Общие тенденции отношения к будущему Казахстана получены с помощью фокусированных глубинных интервью и проективных рисуночных тестов. В ходе исследования выявлена масса как оптимистических, так и пессимистических ожиданий относительно будущего Казахстана в целом.

**Ключевые слова:** образ будущего, представления о будущем страны, Казахстан, оптимизм, пессимизм, пандемия COVID-19, карантин.

Utekova Z.D.,

postgraduate student, Lomonosov Moscow State University

## Optimism and pessimism in the images of the future of Kazakhstan during the COVID-19 pandemic: comparative assessment of the results of sociological study of 2020 and 2021

The article presents a comparative assessment of the image of the future of Kazakhstan based on the results of a sociological survey in 2020 and 2021. The author explores the image of the future of the country in the view of Kazakhstanis during the COVID-19 pandemic.

General tendencies of attitude towards the future of Kazakhstan were obtained with the help of focused in-depth interviews and projective drawing tests. The study revealed a lot of both optimistic and pessimistic expectations regarding the future of Kazakhstan as a whole.

**Keywords:** Image of the future, perceptions of the country's future, Kazakhstan, optimism, pessimism, COVID-19 pandemic, quarantine.

Образ будущего является важным фактором формирования личности каждого человека в настоящем. Все люди по натуре своей бывают оптимистами и пессимистами. Соответственно, существует два противоположных взгляда, подхода к жизни на одну и ту же действительность — это оптимистический и пессимистический. Актуальность исследования образа будущего Казахстана

обусловлена также современными тенденциями, происходящие в стране, а именно ковидной реальностью. Кроме того, образ будущего страны, являясь важным фактором формирования личности каждого гражданина, становится неотъемлемой частью политической картины мира всего казахстанского общества в целом.

Научная новизна данного исследования заключается междисциплинарном рассмотрении данного вопроса с привлечением всех категорий респондентов, населяющих Республику Казахстан, в глубинное интервью, которое показывает их отношение к настоящему с коронавирусной инфекцией как источнику будущего в целом. Не касаясь частностей, исследованиям будущего посвящены работы следующих авторов: И. Желтиковой [Желтикова, 2020], Т. Гаврилюк [Гаврилюк, 2016], А. Сегал [Сегал, 2017], Е. М. Ингерлейба [Золотухина-Аболина, Ингерлейб, Золотухиной-Аболиной и 2021]. Исследования взаимосвязи прошлого, настоящего и будущего в образах будущего отражены в работах Т.Н. Березиной, А.А. Кроника, В.И. Ковалева. Говоря о взаимосвязи настоящего с образом будущего, стоит обратить особое внимание на то, что, с одной стороны, это страх потери привычного уклада жизни всего общества, а с другой, это начало новой жизни в эпоху пандемии.

По мнению многих психологов и психотерапевтов, пандемия и вынужденный карантин способствуют появлению хронического стресса, депрессии, агрессии и последующему формированию посттравматического стрессового состояния общества в целом.

К примеру, в Казахстане почти с начала пандемии в стране работает бесплатный сайт психологической поддержки, который запустили специалисты в области психического здоровья при поддержке Минздрава Казахстана и ЮНИСЕФ. По заключению специалистов в области психического здоровья, у обратившихся людей были следующие жалобы: «170 — эмоциональные расстройства, тревога, страх; 85 — проблемы взаимоотношений в семье; 18 — проблемы взаимоотношений на работе; 15-17 — обострение психических расстройств; остальные — злоупотребление психоактивными веществами, чувство одиночества и т.д.» [см. об этом: Какой отпечаток на нашей психике оставила пандемия и что с этим делать. 2021]. Следовательно, эти данные говорят о том, что значительно увеличились симптомы беспокойства и депрессивных расстройств у казахстанцев во время пандемии Covid-19.

В течение периода 2020-2021 гг. в Казахстане отмечался многократный резкий рост заболеваемости Covid-19. Стоит отметить, что Казахстан, как и другие страны, не был готов к таким последствиям от пандемии. В целом, вся мировая экономика еще не испытывала таких глобальных шоков от вирусного заболевания, которое парализовало весь мир целиком. Данная парализация экономики отрицательно сказалась в представлениях будущего Казахстана в целом. Согласно докладу «Экономика Казахстана — риски рецессии в 2020 году и перспективы выхода из нее» аналитического кредитного рейтингового агентства «АКРА»: «В 2020 экономика Казахстана испытала двойной шок — внешний и внутренний» [см. об этом: Как будет чувствовать себя экономика Казахстана в ближайшие годы. Своим прогнозом поделились эксперты АКРА, 2020]. Все последовавшие последствия за этим «двойным шоком» привели к

замедлению экономической активности и затронули в той или иной степени практически все отрасли, приводя к массовому банкротству казахстанских предпринимателей.

Современные образы будущего Казахстана основываются на результатах форсайтных исследований, которые проводятся в период пандемии. Итогом которых станет проектирование светлого образа будущего, формирование видения и сценария развития общества по отдельным темам до 2035 года [см. об этом: Конференция по итогам форсайтных исследований в сфере модернизации общественного сознания, 2020].

Практическая часть статьи основывается на результатах фокусированного интервью и проективных рисуночных тестов для анализа выявленных в ходе исследования элементов положительного и отрицательного образов будущего Казахстана. Выборка целиком состояла из респондентов всех областей Казахстана, то есть включала почти все 14 областей и в большинстве случаев состояла из жителей 3 городов республиканского значения Казахстана: Нур-Султана, Алматы, Шымкента. Методология исследования включала в себя 100 глубинных интервью, которые проводились в период карантинных ограничений 2020 и 2021 годов. Бланк интервью включал в себя открытые и закрытые вопросы, связанные с влиянием карантина на образ будущего страны.

Интервью проводилось посредством мобильной аудио и видеосвязи, а также во время личных встреч. Опрос проводился среди жителей Казахстана в возрасте от 18 лет и старше, относящих себя к разным национальным культурам и с разным уровнем образования. В опросе приняли участие представители различных направлений: пенсионеры, государственные служащие, бюджетники, предприниматели, работники сельских хозяйств, самозанятые, домохозяйки, безработные, студенты и т.д.

Следует подчеркнуть, что данное исследование носит качественный характер, поэтому не претендует на репрезентативность, но при этом показывает содержательные тренды в существующем образе будущего в массовом сознании жителей Казахстана. В рамках исследования была выдвинута основная гипотеза, что ожидается тенденция к дальнейшей негативизации представлений о будущем Казахстана в связи с длительным карантином, который наносит серьезный урон экономике страны. Следующая заключается в том, что представления граждан относительно будущего страны будут совпадать как на рациональном, так и на иррациональном уровнях в условиях карантинных мер 2020 и 2021 годов.

Согласно итогам опроса общественного мнения, будущее страны позитивно оценивают 52% опрошенных в 2020 году, а в 2021 году уже отмечается снижение числа респондентов, считающих подобным образом (35%). Исходя из этого, можно сказать, что в начале карантина большинство респондентов оставались полными оптимизма по отношению к своему будущему, веря в собственный успех. Это свидетельствует о том, что у большинства опрошенных есть здоровая самооценка и уверенность в себе, дающие теплое и радужное отношение к своему будущему. Также стоит отметить, что они оптимистичны по перспективам Казахстана как страны их проживания, поскольку не безразличны к судьбе своей Родины.

Из социальной психологии известно, что испытываемый человеком оптимизм, является источником его желаний, которые, в свою очередь, способствуют целям достижения в его собственной жизни, поэтому казахстанцы, как и другие народы, также живут надеждой и верой в положительный и желаемый исход будущего, стараясь, делая то, что они могут.

В 2020 году 28% от общего числа участников опроса указали, что Казахстан ждет «плохое будущее», которое они связывают с собственными негативными представлениями. А уже в следующем году количество так считающих респондентов увеличилось на 7% и составило 35% от общего числа участников опроса.

Данные двух опросов свидетельствуют, что все более серьезной причиной таких негативных представлений стал «экономический кризис», «обесценивание заработных плат», «потеря работы», «сокращение с работы», «проблемы с трудоустройством», «банкротство предпринимателей в связи с локдауном», «отстранение от работы», «увольнение из-за отказа в вакцинации», «невозможность устроиться на работу без блата», а также «нарушение прав человека».

Двоякое чувство проявляется у 20% респондентов в 2020 году по сравнению с 2021 годом, где 25% опрошенных ожидают одновременно как оптимистичные, так и пессимистичные сценарии будущего страны. Двоякость чувств респондентов выражается, с одной стороны, позитивными мыслями о будущем страны, а с другой, негативными. Такие смешанные ожидания свидетельствуют о том, что на практике граждане столкнулись со многими трудностями после того, как власти страны приняли ковидные ограничительные меры. После введения этих необходимых ограничений многие казахстанцы столкнулись с материальными трудностями из-за потери работы, банкротства бизнеса, а также потеряли родных и близких от коронавируса. Более смело глядят в будущее именно те респонденты, которым удалось быстро найти другую работу, или те, которые смогли переквалифицироваться. К примеру, из экономиста, юриста, администратора в бухгалтера, нумеролога, курьера и тому подобное. А также уверено смотрят в будущее те граждане, которые смогли быстро адаптироваться под дистанционный режим работы. Можно сказать, что граждане потеряли уже выстроенный образ будущего, вследствие чего они критически переоценили свои возможности, и им пришлось выстраивать новый образ в условиях ковидной реальности.

Кроме того, респонденты отмечали, что снижение цен на нефть, взлет доллара и евро, а также рост множества разных видов потребительских займов населения отрицательно скажется на будущем Казахстана.

На основе приведенных ответов респондентов можно сказать, что список угрожающих факторов становится все больше и больше. Все угрозы имеют различную природу их происхождения, как внутренние, так и внешние.

Например, независимый экономист Александр Юрин заметил, что «основными внешними факторами угроз в этом контексте являются нестабильность мировых сырьевых рынков и снижение спроса на статьи казахстанского товарного экспорта. Следствием реализации этих рисков станет рост давления на курс тенге» [см. об этом: Какие трудности ждут Казахстан в

новом году. Эксперты опасаются роста закредитованности населения, 2020]. Действительно, сегодня мир находится в достаточно шатком равновесии, поэтому инфляции, девальвации и безработицы не избежать Казахстану в том числе.

А относительно внутренних факторов, Александр Юрин считает, что «главными внутренними угрозами в данном случае станут углубление депрессивного состояния ряда отраслей (в первую очередь, сферы услуг), которое обусловит дальнейшее падение платежеспособности населения. Так, например, по данным Бюро по статистике, снижение объемов торговли в январе-ноябре 2020 года к аналогичному периоду 2019 года составило 8,7%, а транспортной отрасли — 17,1%. В настоящее время имеются существенные риски того, что в будущем году ситуация не выправится в полной мере» [см. об этом: там же].

Таким образом, все существенные риски, как и внутренние, так и внешние, которые появляются в условиях неопределенности в отношении развития эпидемиологической ситуации в мире и внутри самого Казахстана, являются угрозой для светлого будущего страны.

А оставшиеся 5% респондентов немного затруднились с ответом в 2021 году.

Что касается бессознательного уровня восприятия, то по итогам анализа проективных рисуночных тестов, большинство рисунков отражают позитивный настрой в отношении будущего страны, где чаще всего изображались казахстанские бескрайние степи с ярким солнцем, а также прописаны следующие такие важные составляющие будущего страны, как: «мир», «дружба», «благополучие», «процветание», «гармония с природой», «умные города» (65% в 2020 году и 60% в 2021 году).

Низкий процент рисунков с откровенно негативным образом будущего страны может свидетельствовать о том, что бессознательно респонденты верят в светлое будущее своей родины, живя верой и надеждой в нее во время карантинных ограничений. Ориентация на «негативное будущее» демонстрировалась попыткой респондентов нарисовать следующее: «нищета», «разделение на богатых и бедных», «рост цен», «рост курса иностранной валюты», «загрязнение окружающей среды», «коррупция», «бюрократия», «алкоголизм», «наркомания», а также «смерть от Covid-19 и уход за больными» (соответственно 35% в 2020 году и соответственно 40% в 2021 году).

Говоря о предполагаемых гипотезах, то они, в целом, наполовину подтвердились. По результатам исследования, наблюдается рост негативизации относительно будущего Казахстана в период карантина, который нанес серьезный урон экономике страны. А в эмоциональном аспекте бессознательный образ будущего Казахстана довольно положительный. На иррациональном уровне по сравнению с рациональным уровнем оказалось больше более жизнерадостных образов (это изображения счастливых лиц детей, смайликов, голубого неба с солнцем, мира, дружбы, процветающих городов и сел), которые свидетельствуют о позитивном взгляде участников опроса.

В общем, в результате сравнительного анализа результатов эмпирического исследования 2020 и 2021 годов было выявлено, что видение будущего страны становится пессимистичным в период пандемии COVID-19,

который связан с формированием негативных психологических установок и значительным увеличением числа депрессивных состояний казахстанцев. Собственно говоря, полученная информация показала, что карантин изменил светлые ожидания граждан, нанеся ощутимый удар по экономике страны и по бюджету каждой казахстанской семьи.

В заключение можно сказать, что невозможно спрогнозировать, каким станет будущее Казахстана, но можно лишь зафиксировать ряд существенных перемен, происходящих в поведении респондентов в условиях карантинных мер. Вероятно, эти перемены в поведении опрошенных повлекут изменения в

осознании настоящего, а также в восприятии и в построении как своего будущего, так и будущего страны в целом.

## Список литературы

Гаврилюк, 2016 — *Гаврилюк Т.В.* Понятие «Образ будущего» в категориальном поле феноменологической психологии // Общество: социология, психология, педагогика. 2016. №5. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-obraz-buduschego-v-kategorialnom-pole-fenomenologicheskoy-psihologii (дата обращения: 10.04.2022).

Желтикова, 2020 — *Желтикова И.В.* Исследования будущего и место в них концепта «образ будущего» // Философская мысль. — 2020. — № 2. — С. 15 - 32. DOI: 10.25136/2409-8728.2020.2.32302.

Золотухина, Ингерлейб, 2021 — *Золотухина-Аболина Е.В, Ингерлейб* М.Б. Образ «светлого будущего»: проблема социокультурных стратегий // Вестник МГУКИ. 2021. №1 (99). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/obraz-svetlogo-buduschego-problema-sotsiokulturnyh-strategiy (Дата обращения: 11.04.2022).

Нурбек С, 2021 — *Саясат Нурбек*. Конференция по итогам форсайтных исследований в сфере модернизации общественного сознания. Sep 16, 2020. [Электронный pecypc]. URL: https://sayasatnurbek.com/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE-%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D0%BC-%D1%84%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%BD%D1%8B%D1%85-%D0%B8%D1%81%D1%81/.(Дата обращения: 11.04.2022).

Сегал, 2017 — Сегал А.П. «Образ будущего» или виртуальная реальность? О пространстве формирования личности. Профессиональное образование в современном мире. 2017;7(4):1380-1387. https://doi.org/10.15372/PEMW20170407. (Дата обращения: 11.04.2022).

Как будет чувствовать..., 2022 — Как будет чувствовать себя экономика Казахстана в ближайшие годы. Своим прогнозом поделились эксперты АКРА, 12 августа 2020. [Электронный ресурс]. URL:https://forbes.kz/process/expertise/kak\_budet\_chuvstvovat\_sebya\_ekonomika\_k azahstana\_v\_blijayshie\_godyi/ (Дата обращения: 11.04.2022).

Какие трудности ждут..., 2022 — Какие трудности ждут Казахстан в новом году. Эксперты опасаются роста закредитованности населения, Милана Бейноева. 24 декабря 2020 года. [Электронный ресурс]. URL: <a href="https://wfin.kz/novosti/ekonomika/39396-kakie-trudnosti-zhdut-kazakhstan-v-novom-godu.html">https://wfin.kz/novosti/ekonomika/39396-kakie-trudnosti-zhdut-kazakhstan-v-novom-godu.html</a> (Дата обращения: 11.04.2022).

## References

Gavrilyuk, 2016 — *Gavrilyuk T.V.* Ponyatie «Obraz budushhego» v kategorial`nom pole fenomenologicheskoj psixologii // Obshhestvo: sociologiya, psixologiya, pedagogika. 2016. №5. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-obraz-buduschego-v-kategorialnom-pole-fenomenologicheskoy-psihologii (data obrashheniya: 10.04.2022).

Zheltikova, 2020 — *Zheltikova I.V.* Issledovaniya budushhego i mesto v nix koncepta «obraz budushhego» // Filosofskaya my`sl`. – 2020. – N 2. – S. 15 - 32. DOI: 10.25136/2409-8728.2020.2.32302.

Zolotuxina, Ingerlejb, 2021 — *Zolotuxina-Abolina E.V, Ingerlejb M.B.* Obraz «SVETLOGO budushhego»: PROBLEMA SOCIOKUL`TURNY`X STRATEGIJ // Vestnik MGUKI. 2021. №1 (99). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/obraz-svetlogo-buduschego-problema-sotsiokulturnyh-strategiy (data obrashheniya: 11.04.2022).

Nurbek S, 2021 — *Sayasat Nurbek*. Konferenciya po itogam forsajtny`x issledovanij v sfere modernizacii obshhestvennogo soznaniya. Sep 16, 2020. [E`lektronny`j resurs]. URL: https://sayasatnurbek.com/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE-%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D0%BC-%D1%84%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%BD%D1%8B%D1%85-%D0%B8%D1%81%D1%81/.

Segal, 2017 — *Segal* A.P. «OBRAZ BUDUShhEGO» ILI VIRTUAL`NAYa REAL`NOST`? O PROSTRANSTVE FORMIROVANIYa LIChNOSTI. Professional`noe obrazovanie v sovremennom mire. 2017;7(4):1380-1387. https://doi.org/10.15372/PEMW20170407.

Kak budet chuvstvovat` sebya e`konomika Kazaxstana v blizhajshie gody`. Svoim prognozom podelilis` e`ksperty` AKRA, 12 avgusta 2020. [E`lektronny`j resurs].

URL:https://forbes.kz/process/expertise/kak\_budet\_chuvstvovat\_sebya\_ekonomika\_k azahstana\_v\_blijayshie\_godyi/

Kakie trudnosti zhdut Kazaxstan v novom godu. E`ksperty` opasayutsya rosta zakreditovannosti naseleniya, Milana Bejnoeva. 24 dekabrya 2020 goda. [E`lektronny`j resurs]. URL: https://wfin.kz/novosti/ekonomika/39396-kakie-trudnosti-zhdut-kazakhstan-v-novom-godu.html